TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL WEB WWW.AGP.COM.CO

Por favor lea cuidadosamente estos CONDICIONES GENERALES antes de usar el portal empresarial www.agp.com.co

1. CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Las presentes condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del servicio del Portal de contacto **www.agp.com.co**(en adelante el "Portal") que la empresa AGP REPRESENTACIONES SAS Identificada con el NIT 800.204.652-0, ubicada en Calle 21A # 70 - 40 con la dirección de notificación judicial CALLE 21A # 70 - 40, teléfono 601 6015185868, correo electrónico: agp@agp.com.co (en adelante, "AGP REPRESENTACIONES SAS") pone a disposición de los usuarios de Internet. El acceso y uso al Portal atribuye la condición de usuario (en adelante, el "Usuario"), e indica que acepta y se obliga libremente al cumplimiento de todos los términos y condiciones expuestos en las presentes Condiciones Generales, al igual que a los avisos, reglamentos de uso e instrucciones que complementan lo señalado en el presente documento puestos en conocimiento al usuario. AGP REPRESENTACIONES se reserva el derecho en cualquier momento, y de forma unilateral, de cambiar o modificar el acuerdo de Condiciones Generales. Las nuevas Condiciones Generales se entenderán aceptadas siempre que el Usuario no comunique por escrito a AGP REPRESENTACIONES SAS su disconformidad, que conllevará la resolución del contrato.

Si no acepta todas las Condiciones Generales, usted no se encuentra autorizado a utilizar este Portal.

2. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL PORTAL

El acceso y uso del Portal es gratuito, por lo tanto, no se exige de los Usuarios ningún registro previo. El acceso a este Portal significa que usted ha aceptado que el uso que usted hará de este Portal, de sus Contenidos y la información contenida en éste, tendrá propósitos legítimos y legales, y se hará en cumplimiento de estas Condiciones Generales y de todas y cualesquiera leyes aplicables, en todo caso, bajo su única responsabilidad.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y, en particular, se compromete a abstenerse de:

2.1 Utilizar el Portal con fines o efectos ilícitos y los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal o impedir la normal utilización o disfrute del Portal por parte de los Usuarios.

2.2 Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

2.3 Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de AGP REPRESENTACIONES SAS o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.

2.4 Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

2.5 Transmitir a terceros o de cualquier manera publicar información que es falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica,

infundada, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual no se cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales.

2.6 Ocasionar daño a menores de edad o promover o efectuar daños físicos o materiales a cualquier persona o grupo de personas naturales y jurídicas, o a animales.

2.7 Utilizar la identidad o la información personal de personas (naturales o jurídicas) mencionadas en el Portal, para cualquier propósito o finalidad.

2.8 Transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de terceros.

2.9 Violar o incumplir de manera intencionada o sin intención cualquier ley aplicable nacional, local, estatal o internacional, incluyendo, pero sin limitarse a las normas de privacidad y protección de datos.

2.10 Recolectar, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la correspondiente autorización y en incumplimiento de las leyes aplicables.

2.11 Ejecutar, planear, armar, estructurar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal.

2.12 Infringir los derechos de propiedad intelectual de AGP REPRESENTACIONES SAS o de terceros, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables.

3. DERECHOS PROPIEDAD, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, MARCAS Y REGISTROS AGP REPRESENTACIONES, el logotipo y todos los demás nombres de productos o servicios o eslóganes que aparecen en el sitio son marcas registradas y/o de derecho consuetudinario de AGP REPRESENTACIONES y/o sus proveedores o licenciatarios y no pueden ser copiados, imitados o usados, total o parcialmente, sin el permiso previo por escrito de AGP REPRESENTACIONES SAS o el titular de la marca aplicable. La apariencia del Portal, incluidos todos los encabezados de páginas, gráficos personalizados, iconos de botones y secuencias de comandos, es de propiedad de AGP REPRESENTACIONES y no puede copiarse, imitarse ni utilizarse, en su totalidad o en su parcialidad sin el permiso previo por escrito de AGP REPRESENTACIONES SAS. Todas las demás marcas comerciales, marcas comerciales registradas, nombres de productos y nombres de empresas o logotipos mencionados en el Portal son propiedad de sus respectivos propietarios.

En base a lo anterior, se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas, o su uso para cualquier fin. Excepto en la medida en que la ley vigente lo permita, está prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio romper la protección del contenido. Todos los contenidos, elementos e información de este Portal incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de este Portal (en adelante los “Contenidos”) son de propiedad de AGP REPRESENTACIONES SAS, y aquellos de terceros contratistas, licenciantes o cedentes que corresponda.

Cualquier uso no autorizado sobre los Contenidos del Portal que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de AGP REPRESENTACIONES SAS o de terceros, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. El acceso o uso de este portal no implicará de ninguna manera la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o Contenidos protegidos por el derecho de propiedad intelectual de AGP REPRESENTACIONES SAS o de cualquier tercero, según corresponda.

No se permite la creación de páginas web, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan híper-vínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier contenido de este Portal, sin la correspondiente autorización.

Tenga en cuenta que varios de los sitios web enlazados o vinculados al Portal no son operados, controlados o administrados por AGP REPRESENTACIONES SAS por lo tanto, este no es responsable por la disponibilidad, contenidos, políticas, prácticas, seguridad y bienes y servicios enunciados o promovidos en

tales sitios web. Cualquier vínculo o enlace que se hace en el Portal a Sitios web de terceras personas no constituyen el patrocinio, amparo, protección, defensa, garantía, tutela, respaldo o apadrinamiento sobre el contenido, políticas, información, servicios o prácticas de tales sitios web. El acceso y uso que usted haga de los sitios web de terceras personas enlazados o vinculados al Sitio, usted lo hace bajo su propio riesgo. En todos los casos, los Usuarios requerirán de autorización previa para el uso de Contenido almacenadas en el Portal.

4. POLÍTICA PORTAL TRANSACCIONAL

AGP REPRESENTACIONES SAS con este apartado regula el uso y manejo del servicio del PORTAL TRANSACCIONAL que se encuentra dispuesto en la página web empresarial.

Las presentes condiciones de uso en adelante las CONDICIONES, regulan el uso del servicio de Transacciones del portal AvalPay Center, que los bancos subordinados de Grupo Aval Acciones y Valores S.A. en adelante los BANCOS AVAL, ponen a disposición del usuario del portal en adelante el USUARIO(S). AvalPay Center hace parte del Web Site de los BANCOS AVAL y por lo tanto se rige por las condiciones del Web Site, las cuales el(los) USUARIO(S) declara(n) conocer y aceptar, las siguientes CONDICIONES (que son tomadas de referencia de las condiciones de uso AVALPAYCENTER, que pueden ser consultadas en: https://www.avalpaycenter.com/wps/wcm/connect/portal-de-pagos/e6f53044-15b0-400c-87de-1910006bc408/CONDICIONES+DE+USO+AVALPAY+CENTER.pdf?MOD=AJPERES):

4.1 A partir de los servicios de AvalPayCenter se provee privacidad de la información del CLIENTE y de los datos relativos a la transaccionalidad e integridad en los mensajes intercambiados y mecanismos que permitan que una vez realizada una transacción, quede constancia de ello.

4.2 El(los) USUARIO(S) se compromete(n) a: i) No suplantar a otro(s) USUARIO(S). ii)No acceder, ni intentar sobrepasar los controles de seguridad a través de herramientas de hackeo, ni intervenir en el funcionamiento ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento de los BANCOS AVAL con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, o que utilice o posea a efectos de llevar a cabo la presentación de sus servicios en Internet o en cualquier otra red informática, como también se obliga a no acceder ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de los BANCOS AVAL de los datos o información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas, aplicaciones, entre otros.

4.3 El(los) USUARIO(S) se compromete a guardar registro de los números y/o referencias que arroje el servicio y que sean necesarios para identificar su solicitud y/o transacción.

4.4 El(los) USUARIO(S) es responsable del uso y manejo que le dé a la información suministrada por los BANCOS AVAL a través de AvalPay Center.

4.5 El(los) USUARIO(S) es responsable de validar la información contenida en AvalPay Center.

4.6 El(los) USUARIO(S) es responsable de tomar las medidas necesarias para precaver virus y/o otros actores nocivos que circulan por Internet.

4.7 El(los) USUARIO(S) acepta que los registros electrónicos que se generen por el uso de su usuario y clave son plena prueba de las operaciones y/o transacciones por él realizadas.

4.8 Así mismo El(los) USUARIO(S) manifiesta(n) tener conocimiento y otorga(n) su autorización para que AvalPay Center, envíe al Portal PB (Personal Banking), de los Bancos AVAL (Banco de Bogotá, Banco AVVillas, Banco de Occidente y Banco Popular), información de referencia para realizar sus pagos.

4.9 Es responsabilidad del(los) USUARIO(S) contar con los medios tecnológicos idóneos y necesarios para la utilización de los servicios de AvalPay Center.

4.10 Es responsabilidad del(los) USUARIO(S) verificar la exactitud de la información que suministre para hacer uso de los servicios de AvalPay Center, tales como números de cuenta, números de recibos, valor de los recibos, etc.

4.11 El(los) USUARIO(S) acepta(n) que se registre la dirección IP desde la que se accede a AvalPay Center, para efectos de velar por la corrección de los servicios y expulsar al(los) USUARIO(S) que incumpla(n) las presentes CONDICIONES.

4.12 La empresa AGP REPRESENTACIONES SAS quien tiene convenios con Los BANCOS AVAL no se hacen responsables por errores, omisiones y/o inexactitudes que afecten el contenido de la página.

4.13 La empresa AGP REPRESENTACIONES SAS quien tiene convenios con Los BANCOS AVAL se reservan el derecho de establecer y cobrar una tarifa y/o comisión por acceso a AvalPay Center, cobro que desde ahora acepta el(los) USUARIO(S).

4.14 El presente servicio se regula por la legislación colombiana. Cualquier conflicto o reclamación originada en el uso de AvalPay Center será sometida a la Jurisdicción Ordinaria de la República de Colombia.

5. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para el ejercicio de ciertas funciones algunos usuarios deben proporcionar a AGP REPRESENTACIONES SAS ciertos datos.

6. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que AGP REPRESENTACIONES SAS pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del presente Portal.

El Usuario se compromete a defender e indemnizar a AGP REPRESENTACIONES SAS y cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados y agentes contra perjuicios de cualquier reclamo, causa de acción, demanda, pérdida, daño, multa, penalidad u otros como resultado de:

6.1 Su incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de este documento, de las Políticas de Tratamiento de la información o de cualquiera de los documentos aquí mencionados

6.2 Su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero

6.3 Su uso indebido de este Portal.

7. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para el ejercicio de ciertas funciones algunos usuarios deben proporcionar a AGP REPRESENTACIONES SAS ciertos datos de carácter personal (en adelante, los “Datos Personales”). Estos se tratarán con las finalidades, así como bajo las condiciones definidas en su Política de Protección de Datos.

La Política de Privacidad, así como la Política de protección de Datos Personales hacen parte integral de estas Condiciones Generales. Por lo tanto, siempre que se haga referencia en este texto a las Condiciones Generales, se estará haciendo también referencia a la política de privacidad y tratamiento de datos personales de AGP REPRESENTACIONES SAS.

Si usted decide contactar al empresario a través de este Portal, por favor tenga en cuenta que la transmisión electrónica de información a través de las redes globales de comunicaciones puede no ser segura, y por lo tanto no existe garantía que terceros no autorizados puedan tener conocimiento del uso que los usuarios hacen del Portal sobre la reserva, confidencialidad o seguridad de su información. Sírvase Abstenerse de transmitir información que esté sujeta a reserva, confidencialidad o secreto de cualquier tipo a través de este medio.

8. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL Y DE LOS SERVICIOS

AGP REPRESENTACIONES SAS no es responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir

alteraciones en el sistema informático (software y hardware), documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. AGP REPRESENTACIONES no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier clase que puedan deberse a:

8.1 El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
8.2 El mantenimiento de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
8.3 La prestación o transmisión de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
8.4 La calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados, en los mismos términos y con el mismo alcance dispuesto en la condición general y/0 respecto de los contenidos y de los servicios prestados por terceros a través del portal.

AGP REPRESENTACIONES SAS no se hace responsable de los contenidos ni de la veracidad y/o calidad de la información difundida por sus colaboradores, clientes y/o usuarios, ni de la efectividad, y/o uso que hagan dichos colaboradores clientes y/o usuarios del portal y la información en este contenida. AGP REPRESENTACIONES SAS no se hace responsable de las aportaciones, opiniones, juicios, comentarios o contenidos que pudieran aportar sus colaboradores, clientes y/o usuarios a través de cualquiera de los mecanismos puestos a disposición, que infrinjan la normativa vigente y/o lesiones derechos de terceros, ni comparte necesariamente las opiniones y contenidos aportados por sus colaboradores, clientes y/o usuarios.
La responsabilidad legal corresponderá al usuario que realice la infracción. AGP REPRESENTACIONES SAS excluye con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del portal; a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

8.5 El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a la información.
8.6 La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a la información.
8.7 La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a la información.
8.8 La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de la información.

9. LICENCIA

AGP REPRESENTACIONES SAS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal o los Contenidos.
Está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, des-encriptación, desarme, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, híper-vinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la alteración o divulgación de los contenidos y la información contenida en éste sitio sin permiso

previo y por escrito del empresario. Se concede una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder, observar, imprimir y bajar cualquier contenido de este sitio siempre y cuando ello sea para la satisfacción de un interés personal de información.
Esta licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sub-licenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información personal. En todo caso el contenido y la información contenida en este Portal, en todo o en parte, sea este gráfico o documental, no podrá ser reproducido en cualquier forma o incorporado en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses personales aquí autorizados.

10. EMPLEO DE COOKIE

AGP REPRESENTACIONES utiliza cookies cuando un Usuario navega por los sitios y páginas web del Portal. Nuestras cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario.

Las cookies de AGP REPRESENTACIONES SAS no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. AGP REPRESENTACIONES SAS cifra los datos identificativos del Usuario para mayor seguridad. Gracias a las cookies, resulta posible que AGP REPRESENTACIONES SAS reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos.
El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información. Para utilizar el Portal, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por AGP REPRESENTACIONES SAS, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre cada vez que acceda a un servicio que requiera el previo registro.

11. EXENCIÓN

El acceso a y uso de este sitio significa que usted ha aceptado mantener indemne a AGP REPRESENTACIONES SAS respecto de cualquier reclamo, queja, investigación administrativa o judicial, acción legal o responsabilidad probada basada en o relativa a la violación de estos términos y condiciones por parte de AGP REPRESENTACIONES SAS. en consecuencia, usted no podrá demandar o instaurar acciones de ningún tipo, ni recobrar ningún tipo de indemnización por daños o perjuicios de ningún tipo de parte de AGP REPRESENTACIONES SAS como resultado de cualquier decisión o acción de transmisiones sus en la administración, manejo, operación y ejecución de este portal. esta indemnidad aplica a cualquier violación por parte de los usuarios de estas condiciones generales.

12. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Estas Condiciones Generales fueron actualizados por última vez en el mes de noviembre del año 2022.
SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES DE USO, POR FAVOR, ABSTENERSE DE HACER USO DEL PORTAL.